



# OPNIEUW & CO | KRINGLOOPCENTRUM | SOCIALE WERKPLAATS

## NAZICHT SOCIAL AUDIT RAPPORT

### CERTIFICERINGSVERKLARING OVER 2017

Kringloopcentrum Opnieuw & Co brengt sinds 22 jaar herbruikbare goederen, die normaal bij het huisvuil terechtkomen, opnieuw in kringloop. Opnieuw & Co wil, naast het terugdringen van de afvalberg, hergebruik stimuleren, energie en grondstoffen besparen en tewerkstelling creëren voor onder meer laaggeschoolden en langdurig werklozen. Haar visie is dat mensgericht, milieubewust en verantwoord ondernemen zelfontplooiing waarborgt. Om een goed beeld te krijgen van haar praktijken doet Opnieuw & Co regelmatig een sociale audit.

*Aan alle betrokkenen bij Opnieuw & Co vzw,  
Aan het publiek,*

Forum ETHIBEL vzw<sup>1</sup> werd door Opnieuw & Co vzw belast met het uitvoeren van een onafhankelijke verificatie van haar vijftiende sociaal auditrapport over 2017. Forum ETHIBEL controleerde ook eerdere edities van de sociaalecologische verslagen, die raadpleegbaar zijn op [www.opnieuwenco.be](http://www.opnieuwenco.be).

Waar het financiële jaarverslag een middel is om de financiële en commerciële resultaten in kaart te brengen, gebruikt men het concept 'social auditing' om een accuraat beeld te krijgen van de maatschappelijke impact van een onderneming. Een sociaal audit rapport bewaart een evenwicht tussen gesloten, harde, kwantitatieve gegevens en open, 'dialogische' opinions van de betrokken partijen (de stakeholders): werknemers, klanten, leveranciers, gemeentebesturen, milieuorganisaties ...

Het rapport gaat in detail in op de zes doelstellingen in de missie van Opnieuw & Co: Verminderen van de afvalberg | Inburgeren van producthergebruik | Ondernemen met zorg voor het milieu | Creëren van kansen voor tewerkstelling | Zorgen voor een aangename werksfeer | Streven naar een gezond financieel beleid

De opdracht van Forum ETHIBEL is tweevoudig. Enerzijds wordt nagegaan of de 'dialogische' procedures nauwgezet werden toegepast en of de prestatie-indicatoren en benchmarks coherent werden opgesteld. Anderzijds worden de juistheid, de relevantie en de correcte verwerking van de gegevens nagetrokken.

In 2017 werd de winkel in Kontich twee keer vergroot. Sinds zijn oprichting, is zowel het aantal medewerkers als het aantal kg ingezamelde goederen gevoelig gestegen. Waar in het eerste jaar 191 ton werd opgehaald, wordt in 2017 meer dan 6030 ton - 32 keer meer - verzameld. Er werd in 2017 overigens een actief marketing- en communicatiebeleid ingevoerd met als doel te sensibiliseren en producthergebruik te stimuleren. Opnieuw & Co wil niet enkel klantvriendelijk zijn, maar werkt klantgericht. Zo wordt er systematisch gepeild naar klanttevredenheid en winkelbeleving.

De opmerkelijke stijging van het aantal arbeidsongevallen van 19 tot 34 is te wijten aan de uitbreiding van het team logistiek. Hier is een actieplan voor opgesteld. In 2017 bedroeg de loonspanning 3,65. Dat betekent dat het hoogste loon (brutoloon exclusief extralegale voordelen) 3,65 keer hoger was dan het laagste loon.

De afspraak om met elke werknemer jaarlijks een functionerings- en een evaluatiegesprek te houden werd in grote mate (97%) gerealiseerd. Eind 2017 werd de tiende tweejaarlijkse medewerkersbevraging afgenomen. De bevraging gebeurt anoniem en de resultaten zijn goed (3,54 op 4) en constant vergeleken met de vorige bevragingen.

Wij verklaren dat dit rapport een getrouw, volledig en accuraat beeld geeft van de realisatie van de maatschappelijke doelstellingen van Opnieuw & Co in 2017.

Brussel, 30 april 2018. Voor Forum ETHIBEL vzw,

Kenny FREDERICKX  
Algemeen directeur

Laura UWASE  
Onderzoekmedewerker

<sup>1</sup>Forum ETHIBEL is een Belgische vereniging, opgericht in 1992, en erkend als expert op het vlak van rating, onafhankelijke controle en certificatie van financiële en niet-financiële producten en diensten die beantwoorden aan precieze ethische en sociale criteria en aan standaarden op het vlak van milieu en deugdelijk bestuur [www.forumethibel.org](http://www.forumethibel.org).