



RESSOURCES | DE BOUCHE À OREILLE

# SOLID'R

## DÉCLARATION DE CERTIFICATION 2015

*Aux clients et aux sympathisants de De Bouche à Oreille,  
Aux membres de RESSOURCES,  
Aux autorités,  
Au public,*



L'asbl Forum ETHIBEL a été chargée par l'asbl RESSOURCES (la fédération des entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation et la valorisation des ressources, [www.res-sources.be](http://www.res-sources.be)) l'exécution d'un contrôle indépendant qui porte sur le respect du cahier des charges du label éthique SOLID'R, dans le cadre de la Charte liant RESSOURCES d'une part et l'ASBL De Bouche à Oreille adhérant au label d'autre part ([www.dbao.be](http://www.dbao.be)). Le but de cette mission est de contrôler la conformité des activités de De Bouche à Oreille avec les critères éthiques définis dans le cahier des charges annexé à la Charte signalée ci-dessus et d'en faire un rapport public.

Cette déclaration de certification porte sur le contrôle groupé des critères à vérifier lors de l'adhésion à la Charte et des critères à vérifier sur base de la structure et de l'activité pour l'exercice 2015. Notre contrôle a été entièrement exécuté en accord avec les spécifications reprises dans la Charte du label éthique SOLID'R. Lors de l'exécution de cette mission, nous avons obtenu le soutien administratif de l'asbl RESSOURCES et de De Bouche à Oreille. Toutes les informations complémentaires demandées ont été obtenues.

Sur base des contrôles menés, nous confirmons que De Bouche à Oreille respectait, respectivement au 31 décembre 2015, les critères statutaires et opérationnels suivants :

- Finalité de service aux membres et à la collectivité plutôt que de profit
- Primauté de la personne et du travail sur le capital dans la répartition des revenus
- Tenue d'une comptabilité régulière et établissement des comptes annuels prévus par la loi
- Transparence concernant les moyens utilisés (provenance et affectation)
- Communication transparente et accessibilité des comptes aux donateurs
- Tension salariale réduite
- Autonomie de gestion
- Processus de décision démocratique (*maintenant disponible au public* : <http://www.3r-caractr.be/qui-sommes-nous/notre-equipe>)

En conclusion, nous déclarons que, pour l'exercice 2015, les activités de De Bouche à Oreille ont été menées de manière substantiellement conforme aux termes de la Charte du label éthique SOLID'R.

Pour Forum ETHIBEL asbl,

Herwig Peeters, Directeur  
Bruxelles, le 18 novembre 2016

